



Associazione Sant'Agata

 COPIOSA REDENZIONE

L'Associazione è iscritta al registro del volontariato
al n°1649 serie 3 del 29/05/2014 con provvedimento
n°2014/48803 del 11/07/2014.

Associazione S.Agata - Carta dei Servizi - 2

Indice

* Principi fondamentali della carta dei servizi	5
* Chi siamo	7
* Dove siamo	8
* Destinatari	10
* Modalità di accesso.....	10
* Gli obiettivi	11
* Per raggiungere gli obiettivi	11
* I nostri servizi	12
* I nostri operatori	18
* I nostri standard di qualità	19
* Modalità di tutela dell'utente	20
* Partecipazione degli utenti e delle famiglie	21

Principi fondamentali della carta dei servizi

L'Associazione S.Agata, nello svolgimento del proprio servizio, si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali in ottemperanza al DPCM del 27-1-1994.

Uguaglianza

Siamo disponibili a lavorare con minori e famiglie senza distinzione di razza, lingua, religione, opinioni politiche. Riteniamo fondamentale rispettare la storia di ognuno e proporre percorsi di vita adatti al singolo individuo, valorizzando le diverse culture e rispettando i modi di vivere di ciascuno.

Imparzialità

Accompagniamo i minori e gli adulti con obiettività, rispetto, imparzialità, senza alcun giudizio.

Continuità

Garantiamo regolarità e continuità nelle prestazioni.

Partecipazione

Diamo informazioni semplici e complete agli utenti:

- * verificare il corretto funzionamento del servizio fornito; * collaborare al miglioramento, dello stesso;
- * presentare reclami ed istanze
- * formulare proposte per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed Efficacia

Nell'erogare i servizi attiviamo percorsi e procedure che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate, risultati ottenuti. L'efficacia dell'intervento inoltre è raggiunta attraverso la formazione permanente degli operatori.

Riservatezza

Rispettiamo e tuteliamo la privacy di ciascuno in un lavoro integrato tra professionisti.

Chi Siamo

L'Associazione S. Agata viene fondata da un piccolo gruppo di volontari nel 2014

Nasce dalla constatazione dei fondatori che la solitudine e la mancanza di una rete sociale vicina causano problemi di gestione quotidiana, soprattutto rispetto ai bisogni dei figli, ma creano anche una condizione di isolamento che talvolta fa ricadere il nucleo in una situazione di esclusione sociale.

L'idea è stata quella di creare una rete di volontari, che potesse sostenere nuclei familiari con minori in situazione di temporanea difficoltà o disagio o malattia.

Di fatto da un'attenta analisi dei territori in cui in questi anni abbiamo lavorato e dalle letture sociali abbiamo evinto i seguenti bisogni:

- * necessità di sostegno materiale e cura alle famiglie
- * necessità di sostegno scolastico, in particolare nello svolgimento dei compiti, da parte di famiglie del quartiere per i propri figli, italiani o stranieri.
- * necessità di sostegno a mamme straniere con bambini piccoli non ancora inseriti nei diversi gradi della scuola italiana o in un percorso di cure e assistenza medica.

Dove siamo

La sede si trova al piano terreno sito in corso Umberto I, 93100 Caltanissetta. Telefono:
0934 /21949 cell 3881431227 e-mail parrocchiasagata@libero.it CF 92005670853





E' raggiungibile con i mezzi pubblici.

Destinatari

Destinatari delle attività dell'Associazione sono:

- * Minori e famiglie in situazione di disagio.



Modalità di accesso

Attualmente si accede per appuntamento

- * A chi ne fa richiesta viene fissato un colloquio di prima conoscenza con i volontari per cogliere il bisogno della persona e capire insieme se orientare ad un servizio dell'Associazione o ad altro servizio;
- * L'Associazione collabora con altri servizi pubblici o privati (Servizi sociali comunali, Caritas diocesana, Croce rossa, Tribunale per i minorenni, Parrucchieri, Supermercati, Negozi di vendita al dettaglio, Consultorio familiare).

Gli Obiettivi

L'Associazione S. Agata ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione della vita umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'erogazione di servizi e la gestione di progetti a sostegno di famiglie con minori con difficoltà derivanti da disagio sociale.

Al fine di svolgere le proprie attività l'organizzazione si avvale in modo determinante e prevalente delle prestazioni volontarie, dirette e gratuite dei propri soci.

In merito a ciò l'Associazione promuove:

- * La realizzazione di possibili forme di cooperazione interfamiliare;
- * La valorizzazione delle risorse personali e familiari dei volontari;
- * La sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulle problematiche trattate dall'organizzazione.

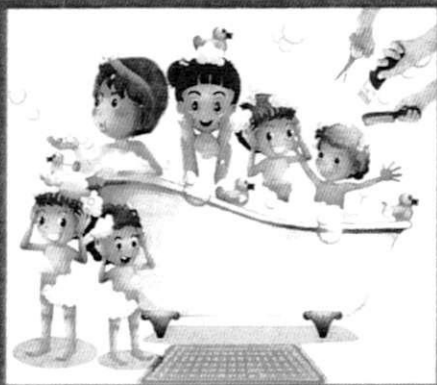
Per raggiungere gli obiettivi

L'Associazione collabora attivamente con molte associazioni ed altri enti.

I NOSTRI SERVIZI

Servizio Parrucchieri

Il servizio in collaborazione con i parrucchieri nisseni offre, a titolo gratuito, il taglio dei capelli ai bambini nostri assistiti. La consulenza è offerta durante l'orario scolastico per poter garantire una sinergia con il mondo della scuola.



e per noi anche...

il lunedì shampoo e taglio

il mercoledì splashhh... bagnetto

Per informazioni venici a trovare!!!



Mensa Solidale

Distribuiamo, in collaborazione con la mensa comunale, pasti caldi ogni giorno. Il progetto ha come obiettivo quello di fornire il giusto apporto nutrizionale garantendo un pasto quotidiano.

Servizio " Tutti a Scuola "

L'Associazione si impegna ad accompagnare i bambini durante tutto l'anno scolastico distribuendo e garantendo tutto l'occorrente per il percorso didattico.

Servizio a "Casa Nostra"

Il progetto offre uno spazio settimanale di accoglienza a bambini in età scolare e non. I volontari opportunamente formati propongono lezioni di doposcuola, giochi di gruppo, attività ricreative e merende insieme.

Servizio Spesa

I volontari forniscono mensilmente prodotti di prima necessità, indumenti, calzature e tutto ciò che è indispensabile per la cura dei bambini.

Servizio Lavanderia

L'Associazione offre la possibilità alle famiglie con disagio economico di lavare il bucato come a casa propria.

I NOSTRI PROGETTI

Progetto Pittura

Il progetto e' nato dal desiderio di cogliere i pensieri, le difficolta' e le emozioni dei bambini attraverso il disegno. Il laboratorio, guidato da una pittrice, educa all'arte i bambini che si impegnano ad usare le diverse tecniche di pittura.

Progetto "Ricucire per Creare"

Il progetto e' nato dal desiderio di mettere insieme donne (mamme dei bambini da noi assistiti) per imparare un mestiere, l'arte del cucire. A coordinare il corso sono 4 sarte di diverse etnie.

Centro Progetto "Io ti Ascolto"

E' il progetto di ascolto per cercare di risolvere i problemi delle famiglie. Attraverso i colloqui con un pediatra, un assistente sociale e volontari appositamente formati si approfondiscono problemi e temi emersi durante gli incontri.

I Nostri operatori

Le attività svolte dall'Associazione S. Agata sono gestite in gran parte da operatori volontari che, condividendo i fini istituzionali dell'Associazione, mettono a disposizione di altri parte del proprio tempo, delle proprie risorse materiali, professionali e spirituali.

La formazione permanente dei volontari, attraverso corsi di formazione specifici e supervisioni periodiche, consente di garantire un servizio qualificato.

Accanto e a sostegno dei volontari opera un'equipe professionale formata da un assistente sociale, una psicologa e alcuni educatori

I Nostri standard di qualità

- * Nei confronti dei minori e delle loro famiglie
 - Accoglienza Riservatezza Attenzione alla famiglia
 - Flessibilità
 - Competenza
 - Diritto all'informazione e partecipazione Personalizzazione dell'intervento

- * Nei confronti dei volontari
 - Competenza Continuità
 - Flessibilità
 - Formazione e aggiornamento
 - Sicurezza e igiene nel luogo da lavoro
 - Trasparenza

- * Nei confronti della struttura
 - Adeguatezza
 - Fornitori affidabili

Modalità di tutela dell'utente

Presso l'archivio dell'Associazione sono registrati i dati personali, il tipo di servizio offerto e le modalità di frequenza di ogni minore o famiglia e di ciascun volontario.

All'atto del rilascio dei propri dati sensibili, ciascuno sottoscrive il proprio consenso relativamente al loro trattamento, in base a quanto prescritto dal D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 art. 13

Nella raccolta, nella conservazione e nell'impiego dei dati contenuti nella cartella, i volontari si attengono alle disposizioni contrattuali e di legge in materia di riservatezza, nonché a quanto prescritto dalla sopracitata legge.

Partecipazione degli utenti e delle famiglie

L'Associazione S. Agata pone in risalto la tutela e la verifica della qualità delle prestazioni erogate conformi agli standard di qualità dichiarati.

Nel garantire ai propri utenti la possibilità di segnalare reclami o lamentele a seguito di un disservizio, fornisce gli elementi utili a correggere e modificare ciò che non si ritiene funzionale nell'ottica di un continuo miglioramento.

Nel caso l'utente o il volontario voglia sporgere un reclamo o dare suggerimenti potrà farlo lasciando un messaggio presso la sede dell'Associazione.



Associazione Sant'Agata
Corso Umberto I - 93100 Caltanissetta
Tel. 0934 21949 ; Cell. 388 1431227
[e-mail: parrocchiasagata@libero.it](mailto:parrocchiasagata@libero.it)
CF 92005670853